

Администрация Ковернинского муниципального округа
Нижегородской области

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

П Р И К А З

08.08.2025

№ 35

О проведении опроса удовлетворенности населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 03.11.2012 № 1142 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 г. № 1199 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в срок до 22 декабря 2025 года мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры Ковернинского муниципального округа Нижегородской области по результатам опроса населения.

2. Утвердить анкеты удовлетворенности населения Ковернинского муниципального округа Нижегородской области качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры:

- Анкета опроса «Удовлетворенность населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МУК «Ковернинская ЦБС» (Приложение 1);

- Анкета опроса «Удовлетворенность населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МУК «Ковернинская ЦКС» (Приложение 1);

- Анкета опроса «Удовлетворенность населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МУК МВЦ «Отчина» (Приложение 1);

- Анкета опроса «Удовлетворенность населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МОУ ДО «Детская художественная школа» (Приложение 1);

- Анкета опроса «Удовлетворенность населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МОУ ДО «Детская музыкальная школа» (Приложение 1);

3. Руководителям учреждений культуры Ковернинского муниципального округа Нижегородской области:

3.1. Провести опрос удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры в соответствии с утвержденными формами анкет.

3.2. Определить лиц, ответственных за проведение опроса в каждом учреждении.

3.3. Предоставить информацию в срок до 30 декабря 2025 года по результатам опроса населения качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры в отдел культуры и туризма

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом культуры и туризма



О.В. Перов

Информация о результатах оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления бюджетных услуг по учреждениям культуры Ковернинского муниципального округа за 2025 год.

МУК «Ковернинская ЦКС»

Муниципальная услуга: «Показ кинофильмов»

| Критерии оценки | Сводная оценка | Интерпретация оценки |
|---|-----------------------|--|
| Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандартов качества | 100,0 | Услуга соответствует стандартам качества |

Муниципальная услуга: «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»

| Критерии оценки | Сводная оценка | Интерпретация оценки |
|---|-----------------------|--|
| Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандартов качества | 100,0 | Услуга соответствует стандартам качества |

Муниципальная услуга: «Показ (организация показа) концертных программ»

| Критерии оценки | Сводная оценка | Интерпретация оценки |
|---|-----------------------|--|
| Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандартов качества | 100,0 | Услуга соответствует стандартам качества |

МУК «Ковернинская ЦБС»

Муниципальная услуга: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»

| Критерии оценки | Сводная оценка | Интерпретация оценки |
|---|-----------------------|--|
| Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандартов качества | 100,0 | Услуга соответствует стандартам качества |

МУК МВЦ «Отчина»

Муниципальная услуга: «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»

| Критерии оценки | Сводная оценка | Интерпретация оценки |
|---|----------------|--|
| Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандартов качества | 100,0 | Услуга соответствует стандартам качества |

МОУ ДО «ДХШ»

Муниципальная услуга: «Реализация дополнительного общеобразовательных общеразвивающих программ в области искусств»

| Критерии оценки | Сводная оценка | Интерпретация оценки |
|---|----------------|--|
| Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандартов качества | 100,0 | Услуга соответствует стандартам качества |

МОУ ДО «ДМШ»

Муниципальная услуга : «Реализация дополнительного общеобразовательных общеразвивающих программ в области искусств»

| | | |
|---|-------|--|
| Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандартов качества | 100,0 | Услуга соответствует стандартам качества |
|---|-------|--|

Заведующий отделом культуры и туризма



О.В.Перов

Анкета опроса
"Удовлетворенность граждан работой государственных и муниципальных
организаций культуры, искусства и народного творчества»

1. Укажите Ваш регион:

Нижегородская область ▼

2. Укажите вид организации, деятельность которой Вы оцениваете:

- ☐ Библиотека
- ☐ Культурно- досуговое учреждение (клуб, дом, дворец культуры)
- ☐ Музей
- ☐ Театр
- ☐ Парк культуры и отдыха
- ☐ Концертная организация, концертный коллектив
- ☐ Цирк
- ☐ Зоопарк
- ☐ Детская школа искусств

3. Укажите, пожалуйста, Ваш пол

- ☐ Мужской
- ☐ Женский

4. Ваш возраст:

- ☐ Младше 18 лет
- ☐ 18-24 года
- ☐ 25-34 года
- ☐ 35-44 года
- ☐ 45-54 года
- ☐ 55-64 года
- ☐ 65 лет и старше

5. Насколько Вы удовлетворены работой учреждения в целом?

- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Полностью не удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

6. Оцените, насколько Вы удовлетворены отдельными аспектами работы учреждения. Оценка проводится по 5-балльной шкале, где «1» - совершенно не удовлетворен, «5» - полностью удовлетворен.

Необходимо ответить на все строки.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Затрудняюсь ответить |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Чистотой помещений | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Вежливостью работников | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Профессионализмом и компетентностью работников | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Удобством расположения и транспортной доступностью | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Предоставляемым и услугами | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Содержанием и тематикой проводимых мероприятий | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Наличием и удобством цифровых сервисов (сайт, программные продукты, цифровые услуги и т.п.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Стоимостью платных услуг | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Благодарим Вас за участие!
Ваше мнение очень ценно для нас.